

# COMPORTAMIENTOS PROBLEMÁTICOS Y VIOLENTOS

En ocasiones, los grupos experimentan dificultades para mantener un ambiente en el cual sea posible compartir de recuperación entre adictos. Este folleto aborda una de dichas dificultades: el comportamiento problemático y violento en los grupos de NA. El propósito de esta información es ayudar a los grupos a cumplir con la responsabilidad de acoger a los miembros sin dejar que ningún individuo amenace la seguridad de quienes asisten a la reunión. Debajo encontraremos ejemplos de tipos de problemas que pueden perjudicar el ambiente de recuperación en el grupo y, a continuación, se expondrán soluciones prácticas para los grupos que se esfuerzan por afrontar estas dificultades.

**U**na compañera que acaba de recaer después de dos años limpia está creando una situación preocupante en varias reuniones. El problema ha ido empeorando hasta convertirse en crítico. Últimamente, se ha puesto más violenta, ha agredido verbalmente a varias personas y las ha amenazado físicamente.

**R**ecientemente, muchos miembros se me han acercado preocupados por la presencia en las reuniones de niños alborotadores. Entiendo a los padres que se ven en la necesidad de llevar a sus hijos a las reuniones, pero resulta muy perturbador para el grupo y nadie quiere pronunciarse al respecto.

**U**n adicto de nuestro grupo no para de interrumpir al orador o a la persona que comparte. Se levanta muchas veces y después comparte hasta el final de la reunión. Sé que su padrino ha intentado hablarle del problema, pero no parece importarle. Nuestro grupo siente que tiene secuestrada la reunión. ¿Qué podemos hacer?

Las siguientes estrategias son algunas de las prácticas óptimas de nuestra confraternidad para enfrentarse a comportamientos problemáticos o violentos. Hay diferentes grados de comportamientos de este tipo, y muchos de los retos que experimentan los grupos no son tan graves como los mencionados aquí. En la mayoría de los casos, un secretario, un moderador o coordinador de grupo bien preparado puede manejar eficazmente los problemas leves. El propósito del presente folleto es encarar los problemas que tienen lugar durante una reunión en sí. Los comportamientos fuera ésta, como el acoso o una conducta que se aproveche de la vulnerabilidad de los miembros, también pueden afectar al ambiente de recuperación de un grupo. Aunque estos temas no se tratan directamente en este folleto, la capacidad del grupo de mantener un diálogo positivo lo ayudará a encarar y resolver mejor cualquier reto al que se enfrente.

A veces, los miembros de NA que intentan abordar una situación difícil causan tantas dificultades como el problema inicial. Estas sugerencias se ofrecen para que los miembros de un grupo puedan trabajar juntos con el fin de mantener el ambiente de recuperación; no para dar vía libre a que unos ejerzan autoridad sobre otros.

*El sentido común, una actitud abierta, una discusión tranquila, la información correcta, el respeto mutuo y la saludable recuperación personal son los elementos que permiten al grupo resolver con eficiencia casi todos los problemas que se interponen en su camino.*

*Guía del grupo*

## ● Discusión en el grupo

Lo primero que un grupo puede hacer es discutir la situación en una reunión de trabajo. Estas discusiones pueden ayudarlo a trazar un plan para encarar los comportamientos negativos e identificar quién será responsable del manejo de los problemas específicos. Un diálogo abierto y sincero del grupo tal vez también ayude a destacar otras soluciones importantes y a que los miembros se sientan más seguros y unidos.

Con frecuencia, los grupos experimentan problemas menores, como por ejemplo miembros que se ponen a hablar durante las reuniones o niños descontrolados. Un diálogo quizá no necesariamente resuelva estos problemas, pero puede ayudar a que el grupo se sienta más seguro ante la situación.

## ● Papel del moderador o coordinador del grupo

El coordinador, moderador o secretario del grupo puede ayudar a reenfocar una reunión interrumpiendo un compartir problemático o un exabrupto. No tiene nada de malo que un líder contribuya a que la reunión vuelva a centrarse en el ambiente de recuperación anunciando una pausa de cinco minutos o pidiéndole al grupo que se una en oración o que guarde un minuto de silencio. A veces, cuando intentamos respetar los derechos individuales de los miembros, se nos olvida respetar al grupo. Como parte de nuestro respeto por otros miembros, no debemos permitir que ningún individuo le impida al grupo crear un ambiente de recuperación.

## ● El tema de la reunión

Otra opción es que el grupo considere la idea de que la reunión se centre en una discusión sobre la atmósfera de recuperación del grupo, con el propósito de que éste tome mayor conciencia de los principios espirituales que se aplican a un ambiente de recuperación (como la unidad o llevar el mensaje de NA). Los grupos que prueben este enfoque deberían centrarse en los principios y en el ambiente de recuperación, en lugar de hablar del comportamiento de alguien en particular.

## ● Discusión en el CSA

El grupo puede plantearse llevar el problema a la reunión del comité de servicio de área con la esperanza de que la discusión permita una mayor toma de conciencia frente al problema y otros grupos del área aporten ejemplos de posibles soluciones.

# COMPORTAMIENTOS PROBLEMÁTICOS Y VIOLENTOS

## ● Acercarse al miembro

Si el grupo decide abordar a la persona problemática, las circunstancias de cada situación determinarán la mejor manera de hacerlo. En algunas situaciones, quizás sería mejor que un miembro discuta la situación con la persona problemática. Debe hacerse de forma amable y cariñosa, suavizando la sinceridad con compasión y comprensión. Debemos tener mucho cuidado de no poner en riesgo a ningún individuo en este intento por resolver el problema. En otras situaciones, tal vez sea mejor que dos o tres miembros maduros y estables del grupo se reúnan con la persona problemática antes de que ésta entre en la reunión. Estos miembros pueden ayudar a que la persona entienda lo que se le está pidiendo y que es inaceptable un comportamiento violento. Otra solución es seguir con la reunión mientras varios miembros del grupo hacen salir a la persona. El objetivo de este proceder no es intimidar o ejercer autoridad sobre alguien, sino evitar que la persona perturbe la reunión. Los miembros del grupo pueden explicarle a la persona problemática que puede quedarse si deja de molestar, pero que le pedirán que vuelva a salir si sigue causando problemas. De nuevo, suavizar la sinceridad con la compasión y la comprensión será una ayuda. Para que los miembros sigan sintiéndose seguros y evitar que la situación empeore se debe actuar con gran cautela. Los grupos deberían tener presente que este tipo de intervención tal vez sea necesaria más de una o dos veces. Sin embargo, si un grupo continúa afrontando la situación de manera firme pero cariñosa, hay más probabilidades de que la persona problemática respete las necesidades de aquellos que asisten a la reunión.

## ● Interrupción provisional de la reunión

En algunos casos, el comportamiento violento o problemático podría ser lo suficientemente serio como para que el grupo interrumpa la reunión. Esto podría significar interrumpirla momentáneamente o darla por finalizada hasta el siguiente día de reunión. El objetivo de este proceder es abordar el problema y asegurar que la reunión sea un lugar seguro y cordial para los miembros.

## ● Proteger el bienestar del grupo

Por último, si un miembro se pone violento o amenaza con ponerse violento en una reunión de NA y ningún otro método ha tenido éxito, el grupo podría decidir llamar a la policía. La principal consideración es la seguridad de todos los adictos que asisten a la reunión. Aunque deseamos respetar el anonimato de todos los miembros, una persona violenta sacrifica su derecho al anonimato personal debido a su comportamiento. Llamar a las autoridades es lo apropiado cuando la seguridad personal está en juego.

El propósito de estas sugerencias es ayudar a que los grupos establezcan y mantengan un ambiente de recuperación. Esta información no pretende dar permiso a los grupos para que intenten controlar a otros miembros de NA. Mantenernos centrados en nuestra unidad y propósito primordial nos permitirá resolver mejor cualquier posible problema o dificultad.

*Siempre que nos reunimos, buscamos la presencia y orientación de este Poder Superior bondadoso que nos dirige en todas nuestras acciones.*

*Funciona: cómo y por qué,  
Segunda Tradición*



Traducción de material de servicio aprobado por la Junta Mundial.

© 2009 de NA World Services, Inc. Reservados todos los derechos.  
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311  
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org

